

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ENGINEERED PUMPS HOLLAND B.V. TE HOOFDDORP (gedeponeerd bij de K.v.K. te Amsterdam onder nummer 34188773)

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 In het hierna volgende wordt onder afnemer verstaan degene aan wie ENGINEERED PUMPS HOLLAND B.V. (hierna EPH) een aanbieding doet tot het leveren van goederen en/of diensten alsmede degene met wie EPH een overeenkomst sluit tot het leveren van goederen en/of diensten. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Onder EPH producten wordt verstaan alle producten die door EPH dan wel door Vennootschapsrechtelijk met EPH gelieerde bedrijven zijn vervaardigd.

1.2 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten van EPH aan de afnemer, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes en orderbevestigingen.

1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

1.4 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2 Offertes

2.1 Alle offertes van EPH zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij schriftelijk anders vermeldt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door de afnemer, heeft EPH het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor EPH slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door EPH is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens..

3 Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met EPH komt pas tot stand, nadat EPH een opdracht of bestelling schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de opdracht of bestelling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Zolang deze bevestiging niet heeft plaatsgevonden, staat het EPH vrij om door haar aangeboden zaken aan anderen te verkopen en te leveren. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 Indien EPH een opdracht gezien de aard of omvang van de opdracht niet schriftelijk bevestigt doch tot levering overgaat zonder bevestiging, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens EPH door vertegenwoordigers en andere personen binden EPH slechts indien deze afspraken / toezeggingen schriftelijk door EPH zijn bevestigd.

3.4 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op verzoek daartoe van EPH gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is EPH gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

3.5 EPH is gerechtigd om indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door EPH verstrekte prijsopgave.

4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, exclusief verpakingskosten, behoudens ingeval van verpakking in karton of andere lichte verpakking, exclusief orderbehandelingskosten en exclusief transportkosten.

4.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, sociale of andere lasten, materialen, valutaverschillen, vrachten, rechten een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is EPH gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

5 Levering

5.1 Afleveringen geschieden vanaf magazijn in Nederland.

5.2 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in artikel 6.2 vermelde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.

5.3 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient EPH schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waar bij EPH nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.

5.4 Goederen worden voor rekening en risico van de afnemer verzonden/vervoerd.

5.5 EPH is gerechtigd leveranties in gedeelten te doen plaats vinden.

5.6 EPH is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen, totdat de afnemer aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen jegens EPH heeft voldaan.

6 Afname

6.1 De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt EPH zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer.

6.2 Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde goederen ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

7 Transport/risico

7.1 De verpakking van door EPH af te leveren goederen geschiedt naar de eisen van vakmanschap en handelsgebruik.

7.2 Transport c.q. verzending geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. De wijze van transport c.q. verzending wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan EPH wordt verstrekt, door EPH op zo goedkoop mogelijke wijze bepaald.

8 Montage/Installatie/Reparatie

8.1 Voor zover de afnemer de door EPH geleverde goederen zelf installeert/monteert/repareert of laat installeren / monteren / repareren is de afnemer gehouden de installatie/montage/repairatie te laten plaatsvinden conform de daartoe gegeven instructies van EPH. Indien de afnemer doorleverancier is, is de afnemer gehouden deze verplichting als een derden beding op te leggen aan haar afnemers.

8.2 Indien en voor zover de afnemer onverhoopt geen instructies van EPH heeft ontvangen bij de levering, is de leverancier gehouden deze instructies op te vragen bij EPH, voordat de leverancier overgaat tot installatie /montage/ reparatie van de geleverde goederen.

9 Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Het recht om een leverantie afhankelijk van onmiddellijke betaling te stellen wordt door EPH voorbehouden. Bij gebreke van tijdige betaling zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bankafschriften van EPH aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.

9.2 De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van het aan EPH verschuldigde met vorderingen die de afnemer op EPH meent te hebben.

9.3 Vanaf het moment, waarop de afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze verpagingsrente verschuldigd van 4% boven de wettelijke rente per maand, of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van EPH op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

9.4 Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan EPH verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.

9.5 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op eerste verzoek daartoe van EPH telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is EPH gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen

9.6 Betaling van de afnemer aan EPH zal steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen

10 Reclames

10.1 Reclames worden alleen door EPH in behandeling genomen, indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk rechtstreeks bij EPH zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klacht.

10.2 De afnemer is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel controle uit te voeren onmiddellijk na de mededeling van EPH dat de goederen ter beschikking van de afnemer staan

10.3 Van eventuele geconstateerde tekorten en beschadigingen dient de afnemer op de aflevering bon melding te laten maken. Reclames ten aanzien van hoeveelheden en maten, moeten bij EPH in ieder geval binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden aangemeld. Bij gebreke waarvan de gegevens ter zake vermelden op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, als bindend gelden

10.4 Reclames, betreffende op het moment van aflevering zichtbare afwijkingen/gebreken worden door de leverancier slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk EPH hebben bereikt. Indien onzeker is welke afleverdatum geldt, is de verzenddatum der facturen de uiterste termijn voor het indienen van voornoemde klachten. Reclames betreffende op het moment van aflevering niet zichtbare afwijkingen/gebreken dienen terstond na ontdekking doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat de afwijking of het gebrek is geconstateerd c.q. redelijkerwijs kan zijn geconstateerd of EPH in ieder geval schriftelijk hebben bereikt uiterlijk binnen de garantietermijnen die in artikel 11 (garantie bepalingen) zijn aangegeven voor diverse categorieën van EPH producten. Een reclame zal worden getoetst aan de hand van de garantie bepalingen als verwoord in artikel 11

10.5 Indien en voor zover een reclame door EPH gegrond wordt bevonden, dan is EPH uitsluitend verplicht naar keuze het/de gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen, dan wel, ingeval van een klacht over de geleverde hoeveelheden, het geleverde aan te vullen, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Bij vervanging worden de te vervangen zaken terstond het eigendom van EPH en zij dienen franco aan EPH te worden geretourneerd. De verzendkosten van vervangen onderdelen komen ten laste van de afnemer

10.6 Kosteloze reparatie of vervanging aan of van door EPH geleverde, doch niet door haar vervaardigde (hulp) apparatuur en onderdelen vinden slechts plaats voor zover EPH de kosten die hiermee gemoeid zijn op haar (toe-) leveranciers kan verhalen

10.7 De afnemer dient ervoor te zorgen dat faciliteiten en/of mankracht aanwezig zijn om de noodzakelijke herstel c.q. vervangingswerkzaamheden in verband met storingen of gebreken te verrichten. Een en ander ter beoordeling van de servicemonteur van EPH

10.8 Onnodige wachttijd voor de servicemonteur van EPH wordt altijd in rekening gebracht conform de tarieven, zoals vermeld in de prijslijst van EPH, onafhankelijk van de vraag of de reclame wordt gehonoreerd of niet

10.9 Indien na controle door EPH blijkt dat de producten, waarover is gereclameerd, geen mankementen vertonen, worden alle kosten die door EPH in verband met de reclame zijn gemaakt aan de afnemer in rekening gebracht. Voorts worden de kosten voor het eventueel bedrijfsklaar maken door EPH in rekening gebracht

10.10 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van EPH, onder door EPH te bepalen voorwaarden. In geval van retourzending van pompen, die zijn gebruikt voor het verpompen van corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, dienen deze duidelijk te zijn gemerkt met een specificatie van de vloeistof en een waarschuwing.

10.11 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn (betaling)verplichtingen ten opzichte van EPH

10.12 De afnemer heeft geen recht op retentie

11 Garantie bepalingen

- 11.1 Ten aanzien van door EPH geleverde producten, niet zijnde EPH producten, wordt niet meer garantie gegeven dan aan EPH door haar toeleverancier wordt gegeven
- 11.2 Ten aanzien van EPH producten gelden de volgende garantiebepalingen, onverminderd het overige in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) bepaalde
- 11.3 EPH staat in voor de deugdelijkheid van de EPH producten gedurende 12 maanden na de factuurdatum
- 11.4 Bij herstel of vervanging als bedoeld in artikel 10.5 wordt de reclame noch de garantietermijn gestuit of verlengd
- 11.5 EPH is tot geen enkele garantie gehouden, indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig zijn verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden met EPH nakomt
- 11.6 De beslissing of de door EPH geleverde en vervaardigde pompen voor herstelvervangning onder de garantie in aanmerking komen, berust bij de afdeling service van EPH
- 11.7 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het op de producten aangebrachte serienummer onleesbaar is

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze overeenkomst is bepaald, verblijft de eigendom van de door EPH aan de afnemer geleverde goederen tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan EPH is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) (en daarbij behorende diensten) ten grondslag liggende, tussen EPH en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo)-verplichtingen en alle vorderingen van EPH wegens het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomsten
- 12.2 In geval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt (bijvoorbeeld niet of onvolledige betaling door de afnemer van een aan EPH opeisbaar verschuldigd bedrag) en/of surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement en/of liquidatie van (één of meer bedrijven van) de afnemer en/of ingeval van zijn overlijden, heeft EPH het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order te annuleren en het geleverde dat niet of niet geheel is betaald, als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd het recht van EPH op vergoeding ter zake van verlies en/of schade. In het genoemde geval is iedere vordering die EPH heeft op de afnemer ineens en dadelijk opeisbaar. Het is afnemer toegestaan de door EPH geleverde goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken